

Hipótese

Minha teoria é que O ABORRECIMENTO COM a demora no atendimento da lanchonete Rica Pancita pode ser resolvido com... A APLICAÇÃO DO(A) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores

Justificativa:

Devido O ABORRECIMENTO COM a demora no atendimento da lanchonete Rica Pancita essa pesquisa se justifica através da A APLICAÇÃO DO(A) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores em contribuição para o seu público alvo... A VANTAGEM DE receber um melhor atendimento

Problema:

Portanto, buscou-se reunir dados/informações com o propósito de responder ao seguinte problema de pesquisa: DE QUE FORMA A APLICAÇÃO DO(A) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores PODE REFLETIR OU CONTRIBUIR a demora no atendimento da lanchonete Rica Pancita?

Tema:

O/A(S) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores COMO FORMA DE profissionalização dos colaboradores para a prestação de um melhor atendimento

Delimitação do Tema:

Este projeto de pesquisa delimitou-se em colher informações sobre DE QUE FORMA A APLICAÇÃO DO(A) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores PODE REFLETIR OU CONTRIBUIR a demora no atendimento da lanchonete Rica Pancita tendo como referência a/o Lanchonete Rica Pancita

Objetivo Geral:

O presente trabalho tem como objetivo geral CONSTATAR DE QUE FORMA A APLICAÇÃO DO(A) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores PODE REFLETIR OU CONTRIBUIR a demora no atendimento da lanchonete Rica Pancita COMO FORMA DE profissionalização dos colaboradores para a prestação de um melhor atendimento, com a finalidade de AVALIAR A VANTAGEM DE receber um melhor atendimento na/o Lanchonete Rica Pancita

Objetivos Específicos:

- DESCREVER os pontos fracos do atendimento atualmente
- APONTAR as deficiências dos colaboradores em relação ao atendimento
- BUSCAR os treinamentos apropriados para solucionar essas deficiências
- APRESENTAR as formas de capacitação dos colaboradores
- CONSTATAR os benefícios de capacitação

Título:

A APLICAÇÃO DO(A) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores COMO FORMA DE profissionalização dos colaboradores para a prestação de um melhor atendimento Lanchonete Rica Pancita

Capítulos do Embasamento:

VISÃO SOBRE os pontos fracos do atendimento atualmente

CONHECENDO as deficiências dos colaboradores em relação ao atendimento

A IMPORTÂNCIA os treinamentos apropriados para solucionar essas deficiências

TIPOS DE as formas de capacitação dos colaboradores

ASPECTOS HISTÓRICOS SOBRE os benefícios de capacitação

Metodologia:

Esse estudo tem por finalidade realizar uma pesquisa aplicada, uma vez que utilizará conhecimento da pesquisa básica para resolver problemas.

Para um melhor tratamento dos objetivos e melhor apreciação desta pesquisa, observou-se que ela é classificada como pesquisa DESCRITIVA. Detectou-se também a necessidade da pesquisa bibliográfica no momento em que se fez uso de materiais já elaborados: livros, artigos científicos, revistas, documentos eletrônicos e enciclopédias na busca e alocação de conhecimento sobre a/o treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores COMO FORMA DE profissionalização dos colaboradores para a prestação de um melhor atendimento, correlacionando tal conhecimento com abordagens já trabalhadas por outros autores.

A pesquisa assume como PESQUISA AÇÃO, sendo DESCRITIVA, por sua vez, expor as características de uma determinada população ou fenômeno, demandando técnicas padronizadas de coleta de dados como questionários e etc. Descreve uma experiência, uma situação, um fenômeno ou processo nos mínimos detalhes. Por exemplo, quais as características de um determinado grupo em relação a sexo, faixa etária, renda familiar, nível de escolaridade etc. Faz uso de gráficos para visualização analítica dos dados.

Como procedimentos, podemos citar a necessidade de pesquisa Bibliográfica, isso porque faremos uso de material já publicado, constituído principalmente de livros, também entendemos como um procedimento importante o PESQUISA AÇÃO como procedimento técnico. Tem-se como base para o resultado da pesquisa resultados de experimentos realizados dentro da instituição.

A abordagem do tratamento da coleta de dados do/a PESQUISA AÇÃO será QUALITATIVA, pois busca fonte direta para coleta de dados, interpretação de fenômenos e atribuição de significados. Obtém opinião dos entrevistados com questões abertas, por exemplo: No campo abaixo, fale sobre sua área de atuação. Existirão textos de conclusão sobre a análise realizada entre as questões.

O problema foi direcionando a pesquisa para as áreas de a demora no atendimento da lanchonete Rica Pancita e ainda a pesquisa como PESQUISA AÇÃO, sendo este com A APLICAÇÃO DO(A) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores uma análise geral COMO FORMA DE profissionalização dos colaboradores para a prestação de um melhor atendimento. Em que será feito ao DESCRIVER os pontos fracos do atendimento atualmente afirmando que Objetivo Geral:

O presente trabalho tem como objetivo geral CONSTATAR DE QUE FORMA A APLICAÇÃO DO(A) treinamento especializado em boas práticas de atendimento para colaboradores PODE REFLETIR OU CONTRIBUIR a demora no atendimento da lanchonete Rica Pancita COMO FORMA DE profissionalização dos colaboradores para a prestação de um melhor atendimento, com a finalidade de AVALIAR A VANTAGEM DE receber um melhor atendimento na/o Lanchonete Rica Pancita.